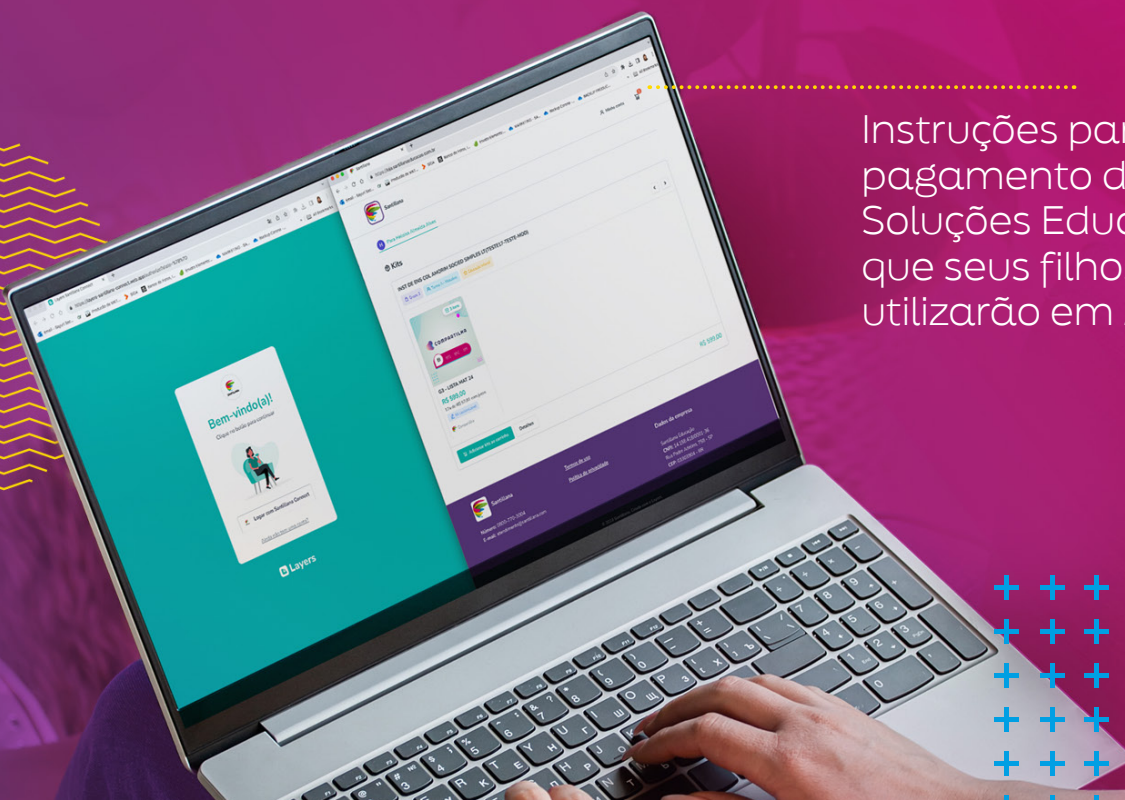


NOVEMBRO/2023



UMA EMPRESA GLOBAL COM MAIS DE 50 ANOS DE HISTÓRIA.

# PLATAFORMA DE PAGAMENTO SANTILLANA E-COMMERCE



Instruções para o pagamento das Soluções Educacionais que seus filhos utilizarão em 2024.

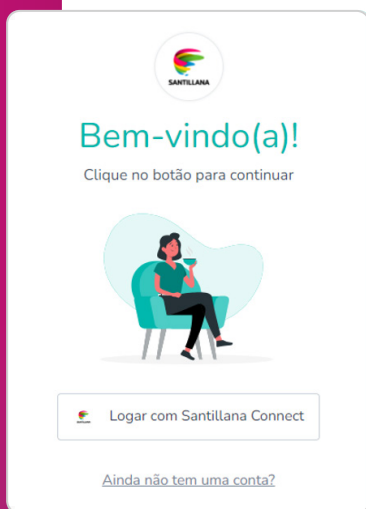


# 1ª ETAPA

## ACESSO AO SANTILLANA E-COMMERCE

- Acesse:

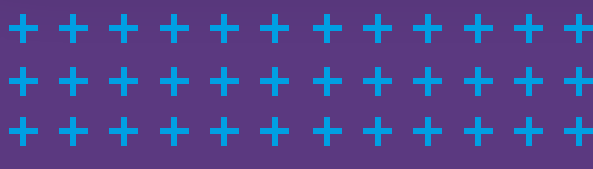
🔍 | loja.santillanaeducacao.com.br



### É O SEU 1º ACESSO À PLATAFORMA DE PAGAMENTO SANTILLANA E-COMMERCE?

- Clique em **“Ainda não tem uma conta?”**.
- Nesse 1º acesso, informe o **CPF ou o código de acesso** (RA do aluno, o mesmo fornecido previamente à escola) e o **e-mail** do responsável.

- Inserido os dados solicitados, clique em **“Continuar”** Você irá receber um e-mail com o código de verificação.



- Ao inserir o código, você será direcionado para a tela de cadastro, em que deverá inserir três informações importantes:

**Dados Pessoais**

**Endereço**

**Senha**



### Dados pessoais

Nome

Sobrenome

Número de celular

(00) 0 0000-0000

**Continuar**

1 2 3



### Endereço

CEP

Ex. 12345-000 [Não sabe o CEP?](#)

Endereço Bairro

Número Complemento

Ex. 123 Ex. Casa

**Continuar**

1 2 3



### Cadastre uma senha

Escolha uma senha segura, com no mínimo 8 caracteres.

Insira sua senha

Insira sua senha novamente

**Continuar**

1 2 3

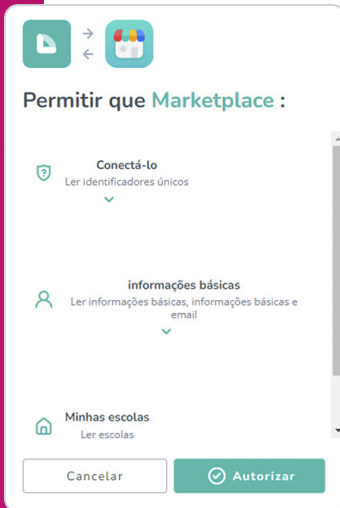
**Nos preocupamos com seus dados :)**



- Eu concordo com os [termos de uso](#) e com a [política de privacidade](#) da plataforma.
- Quero receber novidades e conteúdos por Whatsapp ou telefone
- Quero receber novidades e conteúdos por e-mail

**Acessar a plataforma**

- Após concluir o preenchimento das três informações, você deve ler e analisar os **“Termos de uso”** e a **“Política de privacidade”**. Selecione também se deseja receber ou não as nossas novidades e conteúdos. Por fim, é só clicar no botão **“Acessar a plataforma”**.

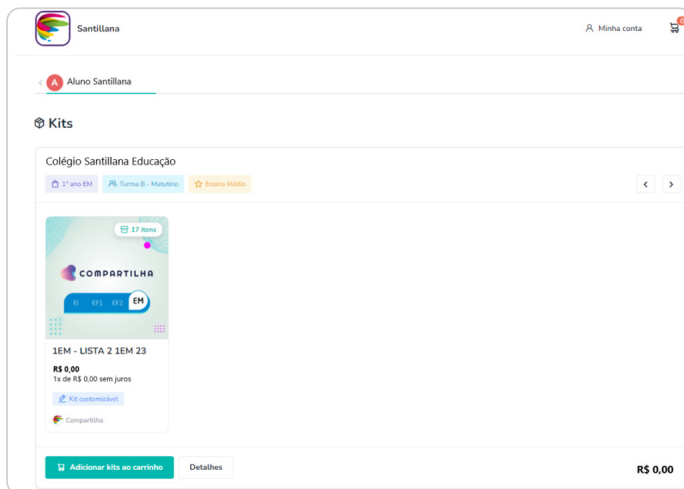


▪ Em seguida, você será direcionado para uma tela de confirmação do seu cadastro e autorização dos cookies.

**Importante:** Os responsáveis que já efetuaram seu cadastro no ciclo de 2023 devem utilizar a mesma senha e e-mail para o ciclo de 2024, selecionando a opção **“Logar com Santillana Connect”**.

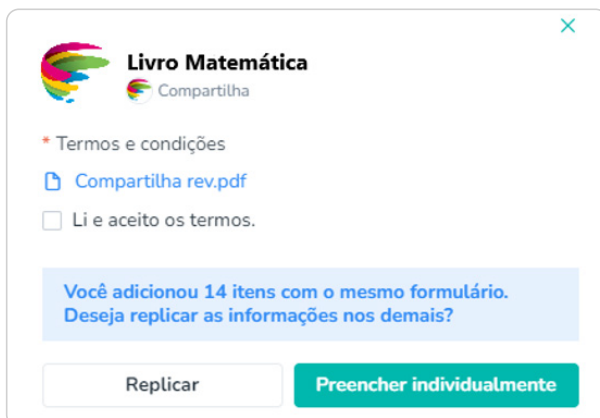
## 2ª ETAPA

### ITENS A COMPRAR E VERIFICAÇÃO DO(S) ALUNO(S)

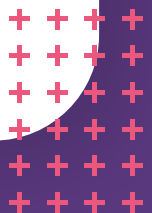


▪ Ao realizar o acesso, você será direcionado para a página de verificação dos dados do aluno, colégio, série e valor do material. Caso tudo esteja correto, clique em **“Adicionar Kits ao carrinho”**.

**Atenção:** Ao realizar a consulta e identificar que faltam dados de outro(s) aluno(s), pedimos que entre em contato com o colégio para inserir os dados antes de prosseguir com a compra.



**Importante:** Ao selecionar **“Adicionar Kits para carrinho”**, você deve verificar os **“Termos e condições”** e clicar em **“Li e aceito os termos”**.



X

✓ Seu carrinho tem 1 item

**Dados pessoais**

\* CPF/CNPJ  
000.000.000-00

\* Nome completo  
Responsável Santillana

\* E-mail  
responsável@santillana.com

\* Data de nascimento  
01/01/2000

\* Telefone  
(11) 99999-9999

\* Digite seu CEP  
[ ]

\* Cidade [ ] \* Estado [v]

\* Bairro  
[ ]

\* Endereço  
[ ]

Endereço sem número   
Caso não possua número, ative esta opção.

\* Número [ ] Complemento  
Ex: Apartamento 001, Bloco A...

Passo anterior **Próximo**

## 3ª ETAPA

### DESCREVA AS INFORMAÇÕES PARA A NOTA FISCAL E O PAGAMENTO

▪ Caso deseje inserir outro responsável financeiro no campo “Dados pessoais”, insira os dados e o endereço. Também é possível fazer um cadastro de Pessoa Jurídica, inserindo o CNPJ.

**Importante:** Os dados inseridos nesta tela serão replicados na nota fiscal.

**EM CASO DE RESIDÊNCIA SEM NÚMERO, É SÓ HABILITAR ESTE BOTÃO.**

▪ Após preencher todas as informações, clique em “**Próximo**”.



# FORMAS DE PAGAMENTO

## - PAGAMENTO PARCELADO (CARTÃO DE CRÉDITO)

A compra com cartão de crédito oferece a você um parcelamento diferenciado. A partir deste mês, o número de parcelas será reduzido progressivamente até o mês de **outubro/24**, quando será à vista. Aproveite as condições e efetue sua compra com o **parcelamento em 6x sem juros** ou com descontos especiais para compra à vista nos meses de novembro e dezembro/23.

Pagamento com cartão											
nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
até 12x	até 11x	até 10x	até 9x	até 8x	até 7x	até 6x	até 5x	até 4x	até 3x	até 2x	1x

PARCELAMENTO EM ATÉ 6x SEM JUROS

PARCELAMENTO DE 7 A 12x COM JUROS\*

\*Taxas de juros: 5,80% para 12 parcelas - 5,26% para 11 parcelas - 4,73% para 10 parcelas - 4,20% para 9 parcelas - 3,67% para 8 parcelas - 3,14% para 7 parcelas.

## - PAGAMENTO À VISTA

Desconto especial para compra realizada à vista (parcela única), nos meses de **novembro e dezembro/23**, nas modalidades:

DESCONTO (à vista)	
nov/23	dez/23
5%	3%

- Cartão de crédito

- Pix<sup>(1)</sup>

- Boleto bancário<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup>**Importante:** Ao gerar o QRCode, o pagamento via PIX deve ser concluído em até 15 minutos. Após esse tempo, o procedimento deve ser feito novamente.

<sup>(2)</sup>**Importante:** O vencimento do boleto será de três dias corridos após a data de sua emissão. O boleto não poderá ser pago após o vencimento.

Após realizar o cadastro, validar os dados e realizar o pagamento, você receberá um **comprovante de pagamento** em seu e-mail cadastrado.

Em caso de dúvidas sobre o processo de pagamento na plataforma entre em contato pelo telefone 0800 770 3004.

**BOM CICLO ESCOLAR!**